

QUESTIONNAIRE D'ÉVALUATION DE LA SATISFACTION DU PATIENT CONCERNANT LA CONSULTATION INFIRMIÈRE

Consultation infirmière : questionnaire d'évaluation

Service d'hématologie adulte

Madame, Monsieur,

Dans le cadre de la prise en charge de votre pathologie, vous avez été reçu en consultation infirmière.

L'objectif de cette consultation est de répondre à vos questions et de vous transmettre des informations concernant votre prise en charge dans le service et le traitement à venir. Afin d'améliorer cette consultation, nous vous remercions de bien vouloir répondre à ces questions.

• **Combien de temps s'est-il écoulé entre l'annonce du diagnostic (consultation médicale) et la consultation infirmière ?** JOURS

• **Estimez-vous ce délai entre les deux consultations :**

Trop long Trop court Correct

• **D'une manière globale, le contenu vous a permis d'obtenir :**

– des informations claires Oui Non

– des informations suffisantes Oui Non

– des renseignements utiles Oui Non

• **D'une manière globale, les informations vous ont-elles parues trop détaillées ?** Oui Non

• **Auriez-vous souhaité obtenir plus de renseignements :**

– sur les effets secondaires : Oui Non

Si oui, de quel type ?

– sur le PAC ou le KT : Oui Non

Si oui, de quel type ?

– sur l'organisation du service : Oui Non

Si oui, de quel type ?

– sur votre prise en charge : Oui Non

Si oui, de quel type ?

• **Au décours de la consultation, vous a-t-on remis des documents informatifs ?** Oui Non

Si oui, le(s) quel(s) ? :

Livret d'accueil Numéros du service Myélogramme BOM

Ponction lombaire Chute des cheveux

• **Ces documents**

– vous ont-ils paru clairs ? Oui Non

– ont-ils répondu à vos questions ? Oui Non

– ont-ils facilités votre séjour ? Oui Non

• **Auriez-vous souhaité d'autres documents ou informations ?** Oui Non

Si oui, de quel type ?

• **Auriez-vous des remarques, souhaits ou attentes par rapport à la consultation ?**

Merci d'avoir répondu à ce questionnaire.