

Communiquer en situation de soins difficile

Dates : **7 février 2018**

Lieu : BSA, 11/15 rue Courat 75020 Paris

Public : Tous professionnels de santé

Coût : 384€ TTC

Responsable pédagogique : **Pascale Wanquet-Thibault**
(Cadre de santé, Responsable de formation continue)

Objectifs :

- Identifier les bases de la communication en situation de soins : relation soignant-soigné, qualité des soins, éthique, neurosciences, violence, agressivité
- Repérer les situations de soins complexes
- Comprendre les raisons qui sous tendent un comportement agressif
- Mobiliser ses compétences pour établir une relation de confiance réciproque et exercer ses fonctions dans des conditions valorisantes et apaisées



L'agressivité est généralement une façon d'exprimer son incapacité à dire son ressenti, son anxiété. Le soignant sait qu'elle est plus souvent réactionnelle qu'intentionnelle. Pourtant, lui-même constate l'inadaptation de l'environnement de soin et les besoins du patient. Comment peut-il réduire cet écart, passer outre l'incompréhension, et retrouver le sens de la relation soignant-soigné ? Développer des compétences innovantes nécessite d'avoir un regard critique sur ses pratiques soignantes pour améliorer la prise en soin.

PROGRAMME

Matin

Exercice infirmier innovant

9h00

Accueil et enregistrement

9h30 - 10h30

Principes de la communication

10h30 - 11h00

Pause

11h00 - 12h00

L'Hypnose conversationnelle

12h00 - 14h00

Déjeuner libre

Après-midi

Ateliers (Les stagiaires participent successivement aux 2 ateliers)

- Communication dans les soins douloureux et anxiogènes
- Communication en situation d'agressivité de l'entourage

Demande de renseignements ou d'offre « Intra » :
pamela.neyt@initiativessante.fr - 01 76 21 92 77

Initiatives
ANTÉ

 **Initiatives Santé**
Formation Continue

N° d'activité : 11 92 19877 92

Qualification
des Services
Intellectuels
OPQF

N° 1216 SP 003523

 **dpc**
Agence
d'Accompagnement
des Professions
de Santé

N° : 6200