

Journées de formation Bleu-Menthe

Missions, compétences et responsabilités de l'aide-soignant

Dates : 13, 14 et 15 mars 2017

Lieu : Espace BSA 11/15, rue Courat 75020 Paris

Tarif : 580,00 TTC

Public : Aides-soignants

Objectifs :

- Repérer les modes et outils de communication
- Identifier les éléments clefs d'une communication bienveillante
- Être facilitateur de communication au sein de l'équipe soignante



PROGRAMME

Lundi 13 mars 2017

9h15 - 10h45 :

Communication et relation dans le travail de l'aide-soignant

11h15 - 12h00 :

Fédération nationale des aides-soignants (Fnaas),
présentation et objectifs

14h00 - 17h00 :

Ateliers suivis par tous les participants

Patients et proches sont-ils tous « difficiles » ?

*Pascale Thibault, cadre supérieur de santé, responsable
de formation*

Agressivité réelle et agressivité perçue

*Yvan Hacherez, aide-soignant, titulaire du DU de
pratiques psychocorporelles*

Communiquer avec les patients migrants

*Equipe du Pr Olivier Bouchaud, hôpital Avicenne de
Bobigny*

Mardi 14 mars 2017

9h00 - 10h15 :

Les clefs d'une communication efficace

Constance Flamand Roze, docteur en neurosciences

10h45 - 12h00 :

Valeurs professionnelles : à quoi ça sert ?

Michel Caillol, chirurgien, formateur en éthique

14h00 - 17h00 :

Ateliers suivis par tous les participants

**Déclarer un événement indésirable, enjeu de
communication au sein d'une équipe**

Marion Aubry, juriste qualifiée

Place de l'aide-soignant dans la démarche qualité

Sylvie Denis, cadre de santé

Contention relationnelle :

Christèle Croitor, cadre de santé

Mercredi 15 mars 2017

9h00 - 10h15 :

Réingénierie de la formation AS

10h45 :

Situations cliniques et bilan de la formation

Session d'automne les 9, 10 et 11 octobre 2017, à Paris