

# Journées de formation Bleu-Menthe

## Missions, compétences et responsabilités de l'aide-soignant

Dates : **9, 10 et 11 octobre 2017**

Lieu : Espace Saint Martin, 199b rue Saint Martin, 75003 Paris

Tarif : 580,00 € TTC

Public : Aides-soignants

Objectifs :

- Repérer les modes et outils de communication
- Identifier les éléments clés d'une communication bienveillante
- Être facilitateur de communication au sein de l'équipe soignante



### PROGRAMME

#### Lundi 9 octobre 2017

**9h15 - 10h45 :**

**Communication et relation dans le travail de l'aide-soignant**

*Arnaud Gautier, Cadre de santé*

**11h15 - 12h00 :**

**Fédération nationale des aides-soignants (Fnaas),  
présentation et objectifs**

**14h00 - 17h00 :**

Ateliers suivis par tous les participants

**Patients et proches sont-ils tous « difficiles » ?**

*Pascale Thibault, cadre supérieur de santé,  
responsable de formation*

**Agressivité réelle et agressivité perçue**

*Yvan Hacherez, aide-soignant,  
titulaire du DU de pratiques psychocorporelles*

**Communiquer avec les patients migrants**

*Équipe du Pr Olivier Bouchaud, hôpital Avicenne de Bobigny*

#### Mardi 10 octobre 2017

**9h00 - 10h15 :**

**Les clés d'une communication efficace**

*Constance Flamand Roze, docteur en neurosciences*

**10h45 - 12h00 :**

**Valeurs professionnelles : à quoi ça sert ?**

*Michel Caillol, chirurgien, formateur en éthique*

**14h00 - 17h00 :**

Ateliers suivis par tous les participants

**Déclarer un événement indésirable, enjeu de  
communication au sein d'une équipe**

*Marion Aubry, juriste qualifiée*

**Place de l'aide-soignant dans la démarche qualité**

*Arnaud GAUTIER, cadre de santé*

**Contention relationnelle**

*Christèle Croitor, cadre de santé*

#### Mercredi 11 octobre 2017

**9h00 - 10h15 :**

**Réingénierie de la formation AS**

*Martine Borrel, Directrice des soins, coordonnateur général du GCS des IFMS Albi*

**10h45 :**

**Situations cliniques et bilan de la formation**

Renseignements : [pamela.neyt@initiativessante.fr](mailto:pamela.neyt@initiativessante.fr) - 01 76 21 92 77

S'inscrire en ligne : [www.espaceinfirmier.fr](http://www.espaceinfirmier.fr)